よくあるご質問

準備

質問	回答	参照ページ
ヘッドホンやスピーカーを直接つなげますか?	本機には直接接続できません。アンプなどを通して接続してください。	−
プログレッシブ映像を楽しむには、どんなテレビが必要ですか?	HDMI端子付きのテレビとHDMIケーブルでつなぐか、D2〜D5入力端子付きのテレビとD端子ケーブルでつないでください。	36、37

ディスク

質問	回答	参照ページ
本機で使えるディスクは? 本機で録画や再生が可能なディスクは?	「本機で使用できる機能について」をご覧ください。	14
上書き録画できるディスクは?	HDDとDVD-RWに上書き録画できます。	14
高速記録対応ディスクって何?	通常よりも短時間でダビングできるディスクのことです。 ただし、高速で録画ができるのは高速ダビングのときのみです。	−
DVDの記録フォーマット(VRモード、ビデオモード)って何?	DVD-RW、DVD-Rに録画するときに選べる方式のことで、VRモードとビデオモードの2種類があります。	17
VRモードとビデオモードの違いは? どのように使い分ければよいでしょうか?	◆ VRモードはDVDレコーダーの基本記録フォーマットです。 ビデオモードは市販のDVDソフトと同じ方式です。	17
	◆ 録画した番組を編集したい場合は、編集に適したVRモードをおすすめします。 DVDプレーヤーで再生することを前提とした場合は、ビデオモードをおすすめします。	17、111
1枚のディスクにVRモードとビデオモードを混在させて録画できますか?	できません。ディスクごとにVRモードまたはビデオモードのどちらかを選択する必要があります。	−
DVD-Rの2層ディスクの録画・再生はできますか?	再生のみできます。(録画はできません。)	16
+RW、+Rの録画・再生はできますか?	ビデオモードで録画後にファイナライズされたディスクの再生にのみ対応しています。(録画はできません。)	15
DVD-RAMの録画・再生はできますか?	ほかのDVDレコーダーのVRモードで録画された、カートリッジからディスクが取り外せるタイプのみ再生できます。(録画はできません。)	15
CD-ROMやVCD(ビデオCD)は再生できますか?	できません。	16
パソコンで作ったDVDや音楽用CDは再生できますか?	できません。	16
MP3形式やJPEG形式で記録されたディスクは再生できますか?	MP3形式は再生できませんが、JPEG形式は再生できます。	15、16

録画

質問	回答	参照ページ
二カ国語放送の主音声と副音声の両方を録画したいのですが。	HDDとDVD-RW(VRモード)、DVD-R(VRモード)に録画できます。 ただし、条件によっては主音声か副音声の一方しか録画できません。	20
デジタル放送は録画できますか?	◆ HDDに直接録画できます。	14、19、22
	◆ DVD-RW(VRモード)、DVD-R(VRモード)へは、ダビングでのみ録画できます。(CPRM対応ディスクをご使用ください。) ただし、画質は標準画質になります。	14、19、22

録画

質問	回答	参照ページ
デジタル放送のハイビジョン画質（HD放送）をそのまま録画できますか？ デジタル放送のマルチチャンネル音声を記録できますか？	◆ HDDに録画できます。（TSモードで録画した場合のみ） DVDにダビング時は、標準画質になります。	19
	◆ マルチチャンネル音声を楽しむには、光デジタルケーブルでデジタル音声対応（AAC、ドルビーデジタル、DTSなど）のアンプと接続してください。	41
デジタル放送のラジオ放送やデータ放送は録画できますか？	本機では録画できません。	77
2番組同時録画はできますか？	デジタル放送と地上アナログ放送、デジタル放送と外部入力からの録画、の2番組同時録画ができます。 デジタル放送の2番組同時録画や地上アナログ放送の2番組同時録画、DVD-RW、DVD-Rへの2番組同時録画はできません。	22

番組表

質問	回答	参照ページ
番組表を使った録画予約には、どのような特徴がありますか？	◆ 番組表から簡単に録画予約をしたり、番組の詳細情報を知ることができます。	72、86
	◆ 再生リストに番組名が自動的に入ります。	―
番組表は、何日分まで表示できますか？	最大8日分まで表示できます。	72
番組表の利用料金はかかりますか？	利用料金はかかりません。	―
番組表は日本全国で利用できますか？	番組データの内容は地域ごとに異なるため、利用するためにはそれぞれの地域で番組データを取得する必要があります。	64、72
番組表をケーブルテレビ（CATV）で利用できますか？	できる場合とできない場合があります。詳しくはご利用のケーブルテレビ（CATV）会社にご相談ください。	―

録画予約

質問	回答	参照ページ
録画予約が重なった場合は、どちらが優先されるのですか？	◆ 通常番組どうしの場合、有料番組と通常番組の場合、有料番組どうしの場合、前の番組の終了時間延長で重なった場合などによって、優先される録画予約が異なります。	85

再生

質問	回答	参照ページ
海外で買ったDVDソフトは再生できますか？	リージョンコードに「2」または「ALL」を含んでいれば再生できます。ただし、NTSC方式以外（PAL、SECAMなど）で記録されている場合は再生できません。	15
本機で録画やダビングしたDVD-RW、DVD-Rを、ほかの機器で再生するにはどうすればよいでしょうか？	ファイナライズをすると、ほかのDVDプレーヤーなどで再生できます。 （記録状態によっては再生できないことがあります。）	127

編集・ダビング

質問	回答	参照ページ
ファイナライズ解除をすると何ができるようになるのでしょうか？	すでに録画した内容を消さずに、追加で録画や消去・編集ができるようになります。（本機でファイナライズしたディスクのみ）	128
市販やレンタルのビデオソフトやDVDソフト、レーザーディスクからダビングできますか？	著作権保護のためにコピーガードが入っているものは、録画・ダビングできません。	16
本機でダビング中に録画や再生はできますか？	できません。	–

その他

質問	回答	参照ページ
チューナーは入っていますか？	◆ デジタル（地上/BS・110度CS）チューナーと地上アナログ（VHF/UHF）チューナーを各1台搭載しています。	–
	◆ BSアナログチューナーは搭載していません。本機では、BSアナログ放送用チューナー（または内蔵テレビ）をつながないと、BSアナログ放送を録画することはできません。	–
日本全国どこでも使えますか？海外でも使えますか？	本機は日本国内専用で、東日本、西日本に関係なく使えます。海外では使用できません。	10
HDD/DVD-RW、DVD-Rとビデオテープとの違いは？	◆ HDDに録画すれば長時間番組も録画できます。	–
	◆ ビデオテープのように上書き録画されるのではなく、未記録部分に録画されます。不要になったら、削除することも可能です。	–
	◆ HDD/DVD-RW、DVD-Rは見たいところまで飛ばすのに時間がかかりません。（ビデオテープのように早送り/巻戻しをする必要はありません。）	–
	◆ HDDはパソコンのように、電源を入れてから使用可能になるまでしばらく時間がかかります。	–

こんなメッセージが表示されたときは

操作全般

表示されるメッセージ(例)	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
⊘	現在、その操作を行うことは禁止されています。	24
録画中はこの操作できません。	現在録画中のため、その操作をすることができません。	—
予約録画開始2分前です。 録画の準備を行います。	予約録画の開始時刻2分前です。 通常録画中/ワンタッチタイマー録画中/ダビング中の場合は、録画が終了し、録画予約の開始時刻になると録画予約の録画が始まります。	—
まもなく予約録画が始まりますので、 この操作はできません。	まもなく録画予約の録画が始まるため、本機の電源を切ることはできません。設定が終わるまで、しばらくお待ちください。	—

視聴(デジタル放送)

表示されるメッセージ(例)	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
アンテナ電源を確認してください 詳しくは取扱説明書をご覧ください	BS・110度CSアンテナ線がショートすると、アンテナ電源の設定が自動的に【供給しない】に切り換わることがあります。アンテナやアンテナ線などの修理については、お買い求めの販売店またはお近くの「日立お客様相談センター」にご相談ください。	47
放送を受信できません 悪天候やアンテナ設置に問題がある場合もあります	◆ 受信レベルが低くて受信できません。アンテナの向きや接続を確認してください。	47、48
	◆ 放送されていないチャンネルを選局しているため、受信できません。	—
放送を受信できません 放送局(送信所)が変更されている可能性があります	放送局の送信所が変更されている可能性があります。 地上デジタル放送のチャンネル自動設定(再スキャン)を行うことをおすすめします。	50
B-CASカードを正しく挿入し、 ロックしてください	◆ B-CASカードが挿入されていないか、正しく挿入されていません。B-CASカードの抜き挿しは、必ず本機の電源を「切」にして行ってください。 ◆ B-CASカード挿入口の右のスイッチが「ロック」になっていないと、B-CASカードは機能しません。 B-CASカードを挿入後、必ず「ロック」にしてください。	39
このB-CASカードは使用できません ご覧のチャンネルのカスタマーセンターへ 連絡してください	使用できないB-CASカードが挿入されています。 本機に付属のカードをお使いください。 B-CASカードの抜き挿しは、必ず本機の電源を「切」にして行ってください。	39
B-CASカードに正しくアクセスできません B-CASカードを挿し直しても直らない場合は ご覧のチャンネルのカスタマーセンターへ 連絡してください	B-CASカードが故障しているか、間違ったカードを挿入しています。 B-CASカードの抜き挿しは、必ず本機の電源を「切」にして行ってください。	39
B-CASカードの記録が満杯のため 購入できません 電話回線を接続し、カードを挿し直すと 購入できるようになります	B-CASカード購入の上限金額を超えて番組を購入しようとしています。 購入を続ける場合は、本機に電話回線を接続してください。 B-CASカードの抜き挿しは、必ず本機の電源を「切」にして行ってください。	39、40
購入時間が過ぎているため購入できません	有料番組の購入可能時間が過ぎています。	78

ディスク挿入

表示されるメッセージ(例)	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
非対応ディスク 非対応のディスクか傷や汚れのため、 読み込めません。 ディスクを取り出して確認してください。	本機で対応できないディスクが挿入されたか、傷や汚れのあるディスクが挿入されています。 → ディスクを取り出し、本機に対応しているディスクを挿入してください。	16

ディスク挿入

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
フォーマット VRモード ビデオモード キャンセル	新品（未フォーマット）のDVD-RWが挿入されています。 → お好みの記録フォーマットでディスクのフォーマット（初期化）を行うか、ディスクを取り出してください。	80
録画できるディスクを挿入してください。	DVD-RW、DVD-Rへの録画予約で予約録画開始時刻まで2分以内のときに、録画可能なDVD-RW、DVD-Rが入っていません。 → 録画可能なDVD-RW、DVD-Rディスクを挿入してください。	–
リージョンエラー ディスクを取り出してください。 この地域での再生は禁止されています。	本機で再生できないリージョン番号のDVDが挿入されています。 → ディスクを取り出し、本機に対応しているディスクを挿入してください。	15

録画

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
録画エラー このディスクには録画できません。	本機で録画できないディスクが入っています。 → ディスクを取り出し、本機に対応しているディスクを挿入してください。	14
録画エラー この映像は録画が許可されていません。	「録画禁止」番組を録画しようとしています。	16
録画エラー 1回だけ録画可能な映像のため、 ビデオモードでは録画できません。	「1回だけ録画可能」番組を、ビデオモードのDVD-RW、DVD-Rに録画しようとしています。 → CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）をお使いください。	22
録画エラー この映像はディスクが非対応のため 録画できません。	「1回だけ録画可能」番組を、CPRM非対応のVRモードのDVD-RW、DVD-Rに録画しようとしています。 → CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）をお使いください。	22
録画エラー このディスクは保護されています。	ディスクが保護されています。	131
録画エラー HDDに残量がありません。	HDDやDVD-RW、DVD-Rの残量時間が不足しています。	–
録画エラー ディスクに残量がありません。		

録画予約

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
予約が重なっています。	録画予約日時が重なっています。	85

消去・編集・ダビング

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
設定できません。	チャプターマーク、不要部分の削除、分割、結合などの位置が、設定できません。（不要部分の削除の開始位置と終了位置が短すぎる場合など）	–
HDDの残量が不足しています。 ダビングできません。	HDDやDVD-RW、DVD-Rの残量時間が不足していて、ダビングできません。	–
DVDの残量が不足しています。 ダビングできません。		
ダビング数制限エラー ダビングするタイトルを減らしてください。	番組（タイトル）数やチャプター数が登録できる上限を越えています。 → 不要な番組（タイトル）やチャプターマークを削除してください。	18、112、118
ダビング数制限エラー ダビングするチャプターを減らしてください。		

消去・編集・ダビング

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
この番組はCPRM対応ディスクのみ ムーブできます。 対応ディスクを挿入してください。	「1回だけ録画可能」番組は、CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）にのみムーブ（移動）できます。 → CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）をお使いください。	22
この番組はDVD-Video方式のディスクに ダビングできません。	「1回だけ録画可能」番組を、ビデオフォーマットのディスクにダビングしようとしています。 → CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）をお使いください。	22
コピーガードタイトルのため、 ダビングできません。	◆ 「1回だけ録画可能」番組を、ビデオフォーマットのディスクにダビングしようとしています。 → CPRM対応のDVD-RW（VRフォーマット）、DVD-R（VRフォーマット）をお使いください。 ◆ ダビングが禁止されている番組（タイトル）をダビングしようとしています。	22
ダビングできません。 この番組の複製は禁止されています。	◆ ダビングが禁止されている番組（タイトル）をダビングしようとしています。 ◆ 保護されている「1回だけ録画可能」番組をダビングしようとしています。	22
ムーブできません。 この番組は保護されています。	「1回だけ録画可能」番組のプレイリストをダビングしようとしています。	132
この番組は、1度しか登録できません。	「1回だけ録画可能」番組は、ダビングリストに一度しか登録できません。	–
予約録画があります。 ダビングしますか？	このままダビングを開始すると、予約録画の開始時刻までにダビングが終了しない可能性があります。 →【はい】を選んで、決定を押すとダビングが始まりますが、予約録画の開始時刻2分前になるとダビングが途中で終了します。	–

その他

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
システムエラー 電源を切ってください。	◆ HDDドライブに異常が発生しています。 → 電源を切ってください。	–
ローダーエラー 異常が発生したため、自動的にディスクを停止しました。 一度トレイを開けて、再度閉めてください。	◆ DVDドライブに異常が発生しています。 → ディスクトレイを開けたあと、もう一度閉めてください。	–

本体表示部

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
d a t a	◆ デジタル放送用の番組表の番組情報を取得中です。	72
	◆ 番組情報や番組データを取得中以外にも、情報整理をするために表示されることがあります。	–
	◆ 番組情報や番組データを取得中は、冷却用ファンが回るなど動作音が大きくなりますが、故障ではありません。	–

本体表示部

表示されるメッセージ（例）	メッセージの意味と対応のしかた	参照ページ
ｒ－１ ｒ－２ ｒ－３	本体とリモコンのリモコンコードが異なっています。 ◆ 本体が〈リモコン1〉でリモコンが〈リモコン1〉以外のとき ・・・・・・・・「ｒ－１」 ◆ 本体が〈リモコン2〉でリモコンが〈リモコン2〉以外のとき ・・・・・・・・「ｒ－２」 ◆ 本体が〈リモコン3〉でリモコンが〈リモコン3〉以外のとき ・・・・・・・・「ｒ－３」	28、29
Ｆ－ＵＰ	本機のソフトウェアの更新中です。	56

故障かな?と思ったときは

あれ?おかしいな?と思ったときは、修理を依頼される前に以下の手順でお調べください。

アンテナ、テレビ、AVアンプなど、接続している機器の取扱説明書もよくお読みください。

おかしいな?と思ったときの調べかた

まずは、(参照 171ページ)からの「こんなときは(症状) ー ここをお調べください(原因と対応のしかた)」をご覧になり、現在の症状と対応のしかたをお調べください。

それでも直らないときは・・・

安全装置が働いている可能性があります。次の操作を行ってください。

1. **本機の電源を切ることができる場合は、本体前面の ⏻/I 電源 を押して本機の電源を切る**
2. **本機の電源プラグをコンセントから抜いて、数秒間待つ**
3. **本機の電源プラグをコンセントに差し込む**
   - ◆ 本機が通電状態になり、自動的にシステム設定を行います。
   - ◆ システム設定中は本機の操作はできませんので、設定が終わるまでしばらくお待ちください。
4. **電源を入れて、動作を確認する**

まだ不具合があるときは・・・

次の操作を行ってください。

1. **本体前面(ドア内)の[リセット]をボールペンなどの先で押す**
   - ◆ 本機が通電状態になり、自動的に電源が入ってシステム設定を行ったあと、自動的に電源が切れます。
   - ◆ システム設定中は本機の操作はできませんので、設定が終わるまでしばらくお待ちください。
2. **電源を入れて、動作を確認する**

Point

- ◆ 本機では、電源が切れるときにディスクの管理情報(一度電源を入れてから切れるまでの間に行った録画や編集の内容を管理するための情報)を更新するようになっています。[リセット]を押したときは管理情報が更新されないため、一度電源を入れてから切れるまでの間に行った録画や編集の内容は消えてしまいます。
- ◆ リセットを行ったあとは、時計、予約の設定など、必要な設定を行ってください。
- ◆ 停電中や電源コードを電源コンセントから抜いているときは、[リセット]を押さないでください。
押すと、停電復帰か電源コードを電源コンセントに差し込むまで、時計が止まってしまいます。

それでも、まだ不具合があるときは・・・

本機の使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店か「日立お客様相談センター」にご相談ください。

本体表示部

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
電源が入らない。	◆ 電源コードのプラグが電源コンセントから抜けていませんか。	31
	◆ リモコンの乾電池が消耗していませんか。	23
	◆ 安全装置が働いている可能性があります。 →「おかしいな?と思ったときの調べかた」の手順2以降を行ってください。	170
何も操作をしていないのに、勝手に電源が入る。	予約録画の開始時刻約2秒前になると、自動的に電源が入ります。	79
電源を入れるたびに、【初回設定】画面が表示される。	【初回設定】をしていないと、電源を入れるたびに表示されます。	42
勝手に電源が切れる。	◆ 予約録画の録画が終了すると、自動的に電源が切れます。	79
	◆ 安全装置が働いている可能性があります。 →「おかしいな?と思ったときの調べかた」の手順2以降を行ってください。	170
電源を切っても、電源がしばらく切れなかったり、切れるまで時間がかかる。	システムの終了や情報の更新を行うため、実際に電源が切れるまで、しばらく時間がかかることがあります。	—

本機の操作全般、ディスクの出し入れ

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
本機が動かない。 本機の操作ができない。	◆ その操作が禁止されているときは、⊘またはメッセージが表示されます。	24
	◆ リモコンが本体のリモコン受光部に向けられていますか。	23
	◆ 本体とリモコンのリモコンコードが合っていますか。	28、29
	◆ リモコンの乾電池が消耗していませんか。	23
	◆ ご購入後に初めて電源を入れたときは【初回設定】画面が表示されます。【初回設定】中は、録画・再生などの操作はできません。	42
	◆ 安全装置が働いている可能性があります。 →「おかしいな?と思ったときの調べかた」の手順2以降を行ってください。	170
HDDの操作ができない。	操作先がHDD(本体のHDDランプが点灯)になっていますか。	24
DVD/CDの操作ができない。	◆ 操作先がDVD/CD(本体のDVDランプが点灯)になっていますか。	24
	◆ DVD/CDによっては、本機では再生速度の切換などができない場合があります。	—
ディスクトレイの開閉ができない。	◆ 各種メッセージの表示中は、トレイの開閉はできません。	—
	◆ 本機で使用できないディスクを本機に入れた場合は、トレイの開閉ができなくなることがあります。 →「おかしいな?と思ったときの調べかた」の手順2以降を行ってください。	170
ディスクトレイがしばらく出てこない、出てくるまで時間がかかる。	情報を更新するため、トレイが開くまでしばらく時間がかかります。	—

本機の操作全般、ディスクの出し入れ

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
DVD/CDを入れてから、しばらく操作ができない。	ディスクの認識と情報の読み込みを行うため、ディスクが実際に使用可能になるまでしばらく時間がかかります。	—
本機の設定画面が出ない。	◆ 設定画面や項目の操作ができない場合は、選べなかったり表示されません。	—
	◆ テレビの入力切換を本機を接続した入力にしていますか。	—
本機が正常に動作しない。	結露(つゆつき)が起こっていませんか。 → 電源を入れたまま、2時間以上お待ちください。	11
本体表示部が異常な表示をする。	安全装置が働いている可能性があります。 →「おかしいな?と思ったときの調べかた」の手順2以降を行ってください。	170

視聴、チャンネル切換

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
テレビに本機の映像が映らない。	◆ アンテナー本機ーテレビを接続していますか。	33、34、35
	◆ ケーブルやコードを違う端子(入力/出力も含む)につないでいませんか。	33、34、35、36、37、38
	◆ ケーブルやコードがはずれたり、抜けかかったりしていませんか。	—
	◆ 本機とテレビをD端子ケーブルまたはHDMIケーブルで接続したときは、【映像出力端子設定】、【D端子解像度設定】または【HDMI解像度設定】の設定が合っていないと、正常に映りません。	155、158
	◆ 【映像出力端子設定】を【映像出力端子またはS映像出力端子】にしたときは、デジタル放送をXP、SP、LP、EPモードで録画中は、以下のような制限が発生します。 • 再生リストなどの画面表示、動作状態や情報を表示できません。 • 【セットアップ】画面の【映像・音声設定】ー【テレビ画面サイズ】で【レターボックス】、【パンスキャン】を選択していても、ワイド映像(16:9)は【レターボックス】で記録されます。	79
	◆ 本機のD映像出力端子とHDMI出力端子は、どちらか一方の端子からのみ信号が出力されます。HDMI出力端子をつなぐと、自動的にHDMI出力端子からの出力となります。	36
	◆ テレビの入力切換を本機を接続した入力にしていますか。	—
地上デジタル放送が映らない。	◆ 地上デジタル放送用のUHFアンテナ、分配器などの機器は、デジタル放送対応のものをお使いください。	34
	◆ 地上デジタル/アナログ放送用のUHFアンテナの向き(放送電波の中継基地)が異なる場合は、1つのUHFアンテナを共用することはできません。	—
	◆ B-CASカードを正しく挿入していますか。	39

視聴、チャンネル切換

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
BS・110度CSデジタル放送が映らない、映りが悪い、音声にノイズが出る。	◆ BS・110度CSアンテナ、ケーブル、分波器などは、デジタル放送対応のものをお使いください。	35
	◆ 【アンテナ設定】の設定が正しく合っていますか。	47、48
	◆ 【アンテナ電源】の設定を【供給する】にしているときは、本機の電源コードをコンセントから抜かないで(通電状態にしておいて)ください。	47
	◆ BS・110度CSアンテナの方向や角度が強風などで少しでもずれると、放送を受信できません。	—
	◆ 次のような場合は、電波障害により一時的に映像・音声が乱れることがあります。 • 雨雲があるとき。•強い降雨のとき。•障害物があるとき。 • 雪がBS・110度CSアンテナに付着しているとき。	—
	◆ B-CASカードを正しく挿入していますか。	39
放送の切換ができない、チャンネルが切り換えられない。	◆ デジタル放送を録画中は、TSモードで録画中の場合のみ、放送を地上アナログ放送(のチャンネル)や外部入力(L1、L2)に切換ができます。ほかのデジタル放送への切り換えや、デジタル放送のほかのチャンネルへの切換はできません。	71
	◆ 地上アナログ放送や外部入力で録画中は、放送をデジタル放送(のチャンネル)に切り換えることができます。地上アナログ放送のほかのチャンネルやほかの外部入力に切り換えることはできません。	71
	◆ 再生中は、放送やチャンネルの切換ができません。	71
チャンネルを切り換えても、そのチャンネルの映像が映らない。	◆ 【初回設定】(チャンネルの設定)をしましたか。	42
	◆ チャンネルを飛び越す(スキップされる)設定になっていませんか。	53、61
	◆ 電波状態が悪かったり弱いところでは、きれいに映らないことがあります。 → チャンネルを微調整するか、微調整をしても良くならない場合は市販のブースターをご利用ください。	33、34
外部入力(L1など)がスキップできない。	外部入力はスキップできません。	—

番組表 (「番組表(EPG)から選んで見る(デジタル放送)」(参照 72ページ)もご覧ください)

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
番組表が表示されない。	◆ 番組表は、デジタル放送のチャンネル設定を済ませていないと表示されません。	—
	◆ 番組表は、視聴中の放送局の番組情報のみが取得されるため、お買い上げすぐにご使用になる場合は視聴中の放送局以外の番組情報は表示されません。 → 地上デジタル放送のすべての放送局の番組情報を取得したいときは、【デジタル設定】の【ユーザ設定】−【番組情報取得】から取得できます。 (そのほか、午前1時に本機の電源が「切」になっているときは、取得可能なすべての放送局の番組情報が取得されます。)	152
録画予約した番組と録画された番組が合っていない。	番組表が正しく表示されていても、放送局側の都合により番組の内容が変更されることがあります。	73

録画・録画予約

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
録画できない。	◆ 違法複製防止のためのコピー制限やコピーガードがかかっていませんか。	—
	◆ 「録画禁止」番組を録画しようとしていませんか。	16
	◆ HDDやDVD-RW、DVD-Rの残量時間が不足していませんか。 → 不要なタイトルを削除するか、別のDVD-RW、DVD-Rに録画してください。	112
	◆ 番組数やチャプターマーク数がいっぱいになっていませんか。 → 不要な番組やチャプターマークを削除するか、別のディスクに録画してください。	18、112、118
	◆ アンテナを本機に接続していますか。	33、34、35
番組の最後まで録画できていない。 番組の最初の部分が録画できていない。	◆ 通常録画/ワンタッチタイマー録画と録画予約の録画が重なったときは、録画予約の録画が優先されます。 このため、通常録画/ワンタッチタイマー録画の重なった部分は録画されません。 (通常録画/ワンタッチタイマー録画が有料番組の場合も、同様に録画予約の録画が優先されますので、ご注意ください。)	84
	◆ 録画予約どうしが重なっていませんか。	84、85
	◆ 前の録画予約の終了日時とあとの録画予約の開始日時が同じ場合は、後の録画予約の最初の部分が数秒録画されません。	85
	◆ HDDやDVD-RW、DVD-Rの残量時間が不足していませんか。 → 不要なタイトルを削除するか、別のDVD-RW、DVD-Rに録画してください。	—
DVDに録画できない。	◆ 録画可能なDVD-RW、DVD-Rを入れていますか。	14
	◆ ディスクを保護またはファイナライズしていませんか。	127、128、131
	◆ 他機でフォーマットされたDVD-RW、DVD-Rは、本機で録画できないことがあります。	—
	◆ 他機で録画されたDVD-RW(ビデオモード)、DVD-R(ビデオモード)は、ファイナライズされていなくても本機では録画できません。	—
	◆ DVD-RW、DVD-Rに傷や汚れがあると、録画できないことがあります。	16
DVDにデジタル放送が録画できない。	◆ デジタル放送は、DVDには直接録画できません。(HDDからのダビングはできます。)	14、132
	◆ デジタル放送の「1回だけ録画可能」番組は、CPRM対応のDVD-RW(VRモード)、DVD-R(VRモード)にダビングのみできます。	14、132
ほかの機器の映像が映らない、録画できない。	◆ 本機の入力切換を、L1などの外部入力に切り換えていますか。	95
	◆ 入力1、2(L1、L2)の場合は、【映像入力設定】の設定が合っていないと映りません。	95、156
	◆ つないだ機器の電源が入っていますか。	—
	◆ ケーブルやコードを違う端子(入力/出力も含む)につないでいませんか。	41

録画・録画予約

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
録画予約できない。 録画予約した番組が録画されない。	◆ 時計(特に年や月)が合っていますか。	62
	◆ 録画予約スキップをしていると、録画されません。	92
	◆ 停電があったときは、正しく録画されません。	85
	◆ 録画予約どうしが重なっていませんか。	84、85
	◆ 前の録画予約の終了日時とあとの録画予約の開始日時が同じ場合は、後の予約の最初の部分が数十秒ほど録画されません。	85
	◆ HDDやDVD-RW、DVD-Rの残量が不足していませんか。 → 不要なタイトルを削除するか、別のDVD-RW、DVD-Rに録画してください。	112
	◆ 番組数やチャプターマーク数がいっぱいになっていませんか。 → 不要な番組やチャプターマークを削除するか、別のディスクに録画してください。	18、112、118
	◆ BSアンテナの給電がテレビから行なわれていませんか?	47

再生

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
再生できない。 再生画面が出ない。	【映像出力端子設定】を【映像出力端子またはS映像出力端子】にしたときは、デジタル放送をXP、SP、LP、EPモードで録画中、およびダビング中は、録画した番組を再生できません。(追いかけ再生を含む)	45、155
DVD/CDの再生ができない。	◆ 本機で再生できないディスクや未録画のディスクを入れていませんか。	16
	◆ DVD/CDの表裏を正しく入れていますか。	80
	◆ 他機やパソコンで録画したディスクは、本機で再生できないことがあります。	13
	◆ 他機で録画されてファイナライズされていないDVD-RW(ビデオモード)、DVD-R(ビデオモード)は、本機では再生できません。	13
	◆ 記録状態、ディスクの特性、傷、汚れなどにより、正常に再生できないことがあります。	13
	◆ 視聴制限設定をしていませんか。	160
番組の最初から再生が始まらない。	リジューム再生になっていませんか。	100
画面サイズがおかしい。	◆ テレビ画面の種類をテレビの形状に合わせて選択していますか。	156
	◆ 4:3 16:9 LB 16:9 PS のように、DVD側で画面サイズが指定されているときは、違う種類で表示されることがあります。	15

再生

こんなときは（症状）	ここをお調べください（原因と対応のしかた）	参照ページ
再生中の映像が乱れる。 再生中の色がおかしくなる。	◆ 早送り/早戻しなどをすると、映像が多少乱れることがあります。	—
	◆ 本機とテレビを直接つないでいますか。 本機をビデオなどを経由してテレビにつなぐと、コピーガードにより正しく再生できないことがあります。	41
	◆ S映像コードで接続している場合は、S映像コードが断線やピン折れしていないか、点検してください。	—
	◆ 携帯電話など、電波を発する機器を近くで使用していませんか。	—
再生中の画面の左右に帯が出る。	デジタル放送をXP、SP、LP、EPモードで録画中に地上アナログ放送/外部入力から録画した番組を再生すると、画面の左右に帯が表示されます。	—
DVDの再生が途中で自動的に止まる。	DVDによっては、オートポーズ信号によって、再生が自動的に止まる場合があります。	—
音声が出ない。 字幕が出ない。	◆ AVアンプなど、つないでいる機器について次のことを確認してください。 • つないだ機器の電源が入っていますか。 • つないだ機器の入力切換や設定が合っていますか。 • ケーブルやコードを正しく（入力/出力も含む）つないでいますか。	41、155、156
	◆ 光デジタル音声出力の【音声設定】が、接続しているアンプやデコーダーなどに合わせて、正しく設定されていますか。	156
	◆ 本機でダビングした番組や字幕情報がないディスクについては、字幕の入／切はできません。	—
	◆ DVDに収録されていない言語が選ばれていませんか。	—
外部入力で録画した番組を再生すると、2つの音声が混ざって聞こえる。	【セットアップ】画面の【録画設定】－【外部入力音声】を【ステレオ】にして録画していませんか。 → 録画前に、設定を【二カ国語】にしてから録画してください。	20、157
二重音声が切り換えられない。	◆ 【セットアップ】画面の【録画設定】－【二カ国語音声】や【外部入力音声】で設定されている音声で記録されます。 → 録画前に、これらの設定を確認してから録画してください。	20、157
	◆ DVD-RW（ビデオモード）、DVD-R（ビデオモード）に録画した二重音声は、再生時に切換はできません。 → 録画前に、【セットアップ】画面の【録画設定】－【二カ国語音声】で【主音声】か【副音声】を選んでから録画してください。	20、157
デジタル音声が切り換えられない。	【セットアップ】画面の【映像・音声設定】－【音声設定】で【Dolby Digital】を【ストリーム】に設定して、光デジタル音声出力端子から音声を出力しているときは、音声を切り換えることはできません。 → 設定を【PCM】にするか、アンプ側で音声を切り換えてください。	156
DVDの音声言語や字幕言語が切り換えられない。	◆ DVDに複数の言語が収録されていますか。	15
	◆ DVDによっては、DVDメニューを使って音声言語や字幕言語を切り換えるものがあります。操作のしかたはディスクによって異なりますので、ディスクの説明書をご覧ください。	—
カメラアングルが切り換わらない。	カメラアングルが切換可能な場面以外では、切換できません。	—

消去・編集・ダビング

こんなときは（症状）	ここをお調べください（原因と対応のしかた）	参照ページ
番組の編集・削除ができない。 ディスクの編集ができない。 チャプターマークの編集ができない。	◆ 番組が保護されている場合は、その番組の消去や編集はできません。	117
	◆ ディスクが保護されている場合は、そのディスクの編集はできません。	131
	◆ DVD-RW（ビデオモード）、DVD-R（ビデオモード）の場合は、ファイナライズ済みのディスクの編集はできません。	－
	◆ ディスク名の編集はできません。	－
番組を削除しても、DVDの容量が増えない。	◆ DVD-Rは、番組を消去してもディスクの残量は増えません。	111
	◆ DVD-RW（ビデオモード）は、最後の番組を削除した場合を除き、ディスクの残量は増えません。	111
削除・分割した番組を元に戻せない。	削除・分割された内容は、元に戻すことはできません。 録画内容をよく確認してから、削除・分割してください。	－
DVD初期化、HDD初期化した内容を元に戻せない。	初期化して消去された内容は、元に戻すことはできません。録画内容をよく確認してから、初期化してください。	－
ファイナライズをしても、ほかのDVDプレーヤーで再生できない。	DVDプレーヤーによっては、ファイナライズを行っても再生できないことがあります。	－
ファイナライズが解除できない。	ファイナライズを解除できるのは、本機でファイナライズを行ったDVD-RWディスクのみです。	128
ディスクの保護をすると、ディスクが壊れる。	ディスクの保護は、本機で録画したディスクにのみ行ってください。 他機で録画されたディスクを保護すると、ディスクの録画内容が破損する原因となります。	131
ダビングできない。	◆ 他機で録画されてファイナライズされていないDVD-RW（ビデオモード）、DVD-R（ビデオモード）は、ダビングできません。また、ファイナライズされている場合、ワンタッチダビングのみ可能となります。	－
	◆ DVD-RW、DVD-Rに傷や汚れがあると、ダビングできないことがあります。	16
	◆ 「1回だけ録画可能」番組はCPRM対応のDVD-RW、DVD-RのVRモードのみダビングできます。この場合、ダビング方法は「ムーブ」（移動）となり、ダビング後はダビング元（HDD）の番組は残りません。（消去されます。）	132
	◆ 市販のDVDソフト、レンタルディスクなど、違法複製防止のためにコピーガードがかかっているソフトやディスクは、ダビングできません。	16
ダビングした番組を再生すると、画面のまわりに帯が出る。	TSモードで録画された番組をダビングすると、再生画面のまわりに帯が出ることがあります。	－

リモコン

こんなときは（症状）	ここをお調べください（原因と対応のしかた）	参照ページ
リモコンが働かない。 リモコンの一部のボタンを押しても働かない。	◆ リモコンが本体のリモコン受光部に向けられていますか。	23
	◆ 本体とリモコンのリモコンコードが合っていますか。	28、29
	◆ 乾電池が消耗していませんか。	23
HDDの操作ができない。	HDD操作モード（本体のHDDランプが点灯）になっていますか。	24
DVD/CDの操作ができない。	DVD操作モード（本体のDVDランプが点灯）になっていますか。	24

リモコン

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
リモコンを操作すると、当社DVDレコーダー2台が同時に動く。 当社のDVDレコーダー2台をこのリモコンで別々に動かせない。	◆ 本体とリモコンのリモコンコードが合っていますか。	28、29
	◆ 乾電池を交換すると、リモコン側のリモコンコードがお買い上げ時の設定(リモコン1)に戻ることがあります。 → リモコンコードの設定を行ってください。	28
テレビの操作ができない。 本機の操作はできるのに、テレビの操作ができない。	◆ テレビメーカーの設定をしていますか。	26、27
	◆ 乾電池が消耗していませんか。乾電池が消耗していると、テレビの操作のみができないことがあります。	23
	◆ 乾電池を交換すると、テレビメーカーの設定がお買い上げ時の設定(日立)に戻ることがあります。 → テレビメーカーの設定を行ってください。	26、27

その他

こんなときは(症状)	ここをお調べください(原因と対応のしかた)	参照ページ
ジャストクロックできない。 時計がずれる。	◆ ジャストクロックは、次のような条件が満たされたときにのみ、時計を自動修正します。(デジタル放送を受信できる場合は、ジャストクロックを使わなくても時計が自動修正されます。) • 正午の前後数分間に、本機の電源が「切」でNHK教育テレビの「ポッポッポッポーン」(音楽なし)という時報が鳴ったとき。 • 本機のジャストクロックチャンネルの設定を、実際にNHK教育テレビを受信しているチャンネルに合わせているとき。	63
	◆ 次のようなときは、ジャストクロックで時計を自動修正することはできません。 • 「ポッポッポッポーン」以外の時報や音楽入りの時報が鳴ったとき。または、時報が鳴らなかったとき。(NHK教育テレビの時報は、曜日や時間によってジャストクロックでは自動修正できない種類の時報が鳴ったり、時報自体が鳴らない場合があります。) • NHKの都合(高校野球シーズンで通常とは番組構成が変わる場合や番組改編など)で、時報が鳴らなかったり時報の種類が変わるとき。 • ジャストクロックを、実際にNHK教育テレビを受信しているチャンネルに合わせていないとき。 • 実際の時刻と本機の時刻が3分以上(一度もジャストクロックが動作していない場合は5分以上)ずれているとき。 • 正午の前後数分間に、本機の電源が入っているとき。	—
	◆ 電波状態によっては、ジャストクロックが働かないことがあります。	—
何も操作していないのに、本機の内部で音がする	ジャストクロック動作中は、冷却用ファンなどの動作音がします。	—
本機の動作音が大きくなる	高速記録対応ディスクを使用して高速ダビングしているときや、冷却用ファンの制御によってファンの回転数が上がったときなどは、動作音が大きくなります。	—
視聴制限設定の暗証番号(パスワード)を忘れた。	◆ DVDビデオの場合は、暗証番号と設定レベルを取り消してください。	154
	◆ デジタル放送の場合は、【初期設定に戻す】を行う必要があります。ただし、【初期設定に戻す】を行うと、そのほかの設定内容もリセットされ、お買い上げ時の状態に戻ります。	162

用語説明

あ

アナログ周波数変更

地上デジタル放送を始めるにあたって、新たに地上デジタル放送用の受信チャンネルを設けるために、一部の場所で現在放送されている放送の受信チャンネルをほかのチャンネルに移動させることをいいます。

「1回だけ録画可能」番組（参照 16ページ）

著作権保護・違法コピー防止のため、1回だけ録画することが許可されている番組のことです。
デジタル放送では、大部分の番組が「1回だけ録画可能」番組になっています。
この番組は、ダビングする際に録画内容を「ムーブ（移動）」して元の録画内容を残さないようにすることで、ダビングが可能になっています。

インターレース（飛び越し走査）（525i）

テレビに映像を映すときに従来から行われている方式で、1つの画像（525本の走査線で構成）を1本飛ばしの半分ずつ2回に分けて表示します。これにより、1つの画像を1/30秒（30コマ/秒）で映します。

オリジナル番組

HDDやDVDに実際に録画された番組のことです。

か

コピーガード

複製防止機能のことです。
著作権保護のため、著作権者などによって複製を制限する信号が記録されているソフトや番組を録画することはできません。

さ

視聴制限（パレンタルレベル）（参照 149、160ページ）

デジタル放送やDVDソフト側で設定された、視聴を制限するための機能です。レベルの強弱によって、暴力シーンなどを子供に見せないように再生できます。

た

チャプター/番組（タイトル）（参照 18ページ）

HDDやDVDの大きな区切りを「番組（タイトル）」、番組（タイトル）の中の小さな区切りを「チャプター」といいます。

デジタルハイビジョン

地上デジタル放送とBSデジタル放送には、デジタルハイビジョン放送（HD放送）があり、従来のアナログハイビジョンと同等の画質で放送されます。ハイビジョンの走査線数は現行テレビ放送の525本の倍以上の1125本もあるため、細部まできれいに表現され臨場感豊かな映像になります。
また、現行のテレビ放送とほぼ同等の画質のデジタル標準テレビ放送（SD放送）もあります。

データ放送（参照 77ページ）

お客様が見たい情報を選んで画面に表示させることなどができます。例えば、お住まいの地域の天気予報をいつでも好きなときに表示させることができます。また、テレビ放送や、ラジオ放送に連動したデータ放送もあります。
その他に、電話回線を使用して視聴者参加番組、ショッピング、チケット購入などの双方向（インタラクティブ）サービスなどがあります。

トラック（参照 18ページ）

音楽用CDの各曲ごとの区切りのことを「トラック」といいます。

ドルビーデジタル、ドルビーデジタルステレオクリエーター

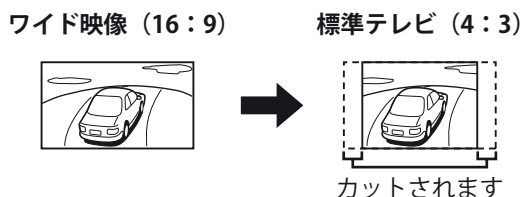
ドルビーデジタルは、ドルビー社が開発したデジタル音声を圧縮して記録する方式です。
ドルビーデジタルステレオクリエーターによって、ドルビーデジタルの目の覚めるような音質でステレオ音声のDVDビデオを作成できます。
この技術をPCM記録の代わりに用いることで記録容量を節約することが可能となり、より高い解像度（ビットレート）の映像や、より長い記録時間を実現することが可能になります。
ドルビーデジタルステレオクリエーターを用いてマスタリングしたDVDは互換性のあるすべてのDVDプレーヤーで再生できます。

は

ハイビジョン画質、HD（エイチディー）放送

HDはHigh Definitionの略で、デジタル放送のハイビジョン画質のテレビ放送です。走査線の数は750本（有効走査線数720本）または1125本（有効走査線数1080本）です。標準画質（SD放送）よりも、高画質・高音質な映像・音声が楽しめます。

パンスキャン（参照 156ページ）

標準テレビ（4:3）にワイド映像を映す方法の1つで、映像の上下方向が画面いっぱいに表示され、左右方向が一部カットされます。

ビットストリーム

圧縮されてデジタル信号に置き換えられた信号のことで、対応しているアンプなどによってそれぞれに合った信号に変換されます。

ビットレート

映像・音声データを記録する際に、1秒間に書き込む情報量のことをいいます。

標準画質、SD（エスディー）放送

SDはStandard Definitionの略で、デジタル放送の標準画質のテレビ放送です。走査線の数は525本（有効走査線数480本）です。

ファイナライズ

本機で録画したDVD-RW、DVD-Rを、ほかのDVDプレーヤーなどで再生できるようにする機能です。

フォーマット（初期化）（参照 129ページ）

録画内容をすべて消去するとき、もう一方の記録フォーマットのディスクに変更するときに行います。

プレイリスト（参照 125ページ）

お好みの番組の情報のみを集めたリストのことをいいます。プレイリストを作成すると、自分でお好みの番組を順番に再生したり、スポーツやドラマなどのジャンルごとに再生ができます。

プログレッシブ（順次走査）（525p）

テレビに映像を映すときに、1つの画像（525本の走査線で構成）を一度に表示し、1/60秒（60コマ/秒）で映します。インターレース出力に対し、ちらつきの少ない高密度の映像を楽しめます。

ペイ・パー・ビュー（PPV）（参照 78ページ）

視聴した番組ごとに料金を支払うサービスです。

ま

マルチビュー放送（参照 76ページ）

マルチビュー放送では、1チャンネルで主番組、副番組の複数映像を放送します。例えば、野球放送の場合、主番組は通常の野球放送、副番組でそれぞれのチームをメインにした野球放送が行われる予定です。

ら

リージョン番号（再生可能地域番号）（参照 15ページ）

DVDソフトは、国によって再生できる番号（これをリージョン番号といいます）が分けられています。日本の番号は「2」になっており、本機では「2」または「ALL」を含んだソフトのみ再生できます。

リニアPCM（ピーシーエム）

PCMはPulse Code Modulationの略で、リニアPCMはデジタル音声をそのまま圧縮せずに記録する方式です。

レターボックス（参照 156ページ）

標準テレビ（4:3）にワイド映像を映す方法の1つで、映像の左右方向が画面いっぱいに表示され、上下方向に帯がつきます。

ワイド映像（16：9）　標準テレビ（4：3）

ABC

AAC（エーエーシー）

Advanced Audio Codingの略で、音声符号化の規格の一つです。AACは、CD並の音質データを約1/12にまで圧縮できます。また、5.1chのサラウンド音声や多言語放送を行うこともできます。

CATVパススルー対応（参照 38ページ）

ケーブルテレビ（CATV）で地上デジタル放送を伝送する方式のうちには、UHF以外の周波数帯域に変換して伝送する方式があります。これを周波数変換パススルー方式と呼びます。この方式での地上デジタル放送を受信するためにはCATVパススルー対応の受信機が必要です。

CPRM（シーピーアールエム）（参照 16ページ）

Content Protection for Recordable Mediaの略で、「1回だけ録画可能」番組に対する著作権保護技術です。
「1回だけ録画可能」番組をDVDに録画するときは、CPRM対応でVRモードのDVD-RW、DVD-Rを使います。

D1/D2/D3/D4映像出力（参照 36ページ）

S映像出力よりもさらに鮮明な映像が楽しめます。
本機のD映像出力端子は、D1/D2/D3/D4に対応しています。

DTS（ディーティーエス）

Digital Theater Systemの略で、DTS社が開発した、デジタル音声システムです。DTS対応アンプなどと接続して再生すると、映画館のような正確な音場定位と臨場感のある音響効果が得られます。

EPG（イーピージー）

（参照 72ページ）

Electronic Program Guideの略で、番組表のことをいいます。

GB（ギガバイト）

HDDやDVDの容量を表す単位で、数値が大きいほど最大録画時間が長くなります。

HD（エイチディー）放送

「ハイビジョン画質、HD（エイチディー）放送」をご覧ください。（参照 180ページ）

HDD（ハードディスク（ドライブ））

（参照 13ページ）

パソコンなどで使われている大容量データ記録装置の1つです。大量のデータの読み書きを高速で行うことができ、記録されているデータの検索性にすぐれています。本機には、このHDDを1台内蔵しています。（お客さま自身でHDDを交換することはできません。）

HDMI（エイチディーエムアイ）

（参照 37ページ）

High Definition Multimedia Interfaceの略で、DVDレコーダーやDVDプレーヤーなどと接続できるAV用のデジタルインターフェースです。
映像信号と音声信号を1本のケーブルで接続できます。

MPEG（エムペグ）

Moving Picture Experts Groupの略で、動画音声圧縮方式の国際標準です。DVDの映像は、この方式で記録されています。

NTSC（エヌティーエスシー）

日本やアメリカなどで採用されているテレビ方式です。ヨーロッパなどで採用されているPALまたはSECAM方式とは互換性がないため、ヨーロッパなどで買ってきたDVDソフトは視聴できないことがあります。

S映像入出力

従来の映像端子よりも鮮明な映像が楽しめます。

SD（エスディー）放送

「標準画質、SD（エスディー）放送」をご覧ください。（参照 180ページ）

VBR（可変ビットレート方式）

Variable Bit Rateの略で、映像の動きの多い/少ない部分に合わせて記録する容量を可変制御する方式です。これにより、効率の良い録画が可能になります。

仕様

一般

型名	DV-DH500H
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力※1	45W

※1：HDD録画/DVD再生の同時録画再生時

待機時消費電力※2	4.0W

※2：本体表示部の時刻点灯時

許容動作温度	5～40℃
許容湿度	80%最大
時刻表示形式	12時間デジタル
外形寸法	435（幅）×75（高さ）×373（奥行）mm
質量約	4.5kg（梱包含まず）

HDD/DVD部

記録フォーマット（DVD）	DVDビデオレコーディング規格準拠 DVDビデオ規格準拠
録画圧縮方式	MPEG2
録音圧縮方式	ドルビーデジタル、リニアPCM（非圧縮）
内蔵HDD容量	500GB
録画可能ディスク	「録画・再生ができるメディア」を参照
録画時間	「録画・再生ができるメディア」を参照
再生可能ディスク	「録画・再生ができるメディア」を参照

チューナー部

信号方式	NTSC方式
受信チャンネル	地上デジタル：000～999チャンネル※ BSデジタル：　000～999チャンネル※ 110度CSデジタル： 000～999チャンネル※ 地上アナログ：VHF　1～12チャンネル UHF　13～62チャンネル CATV：　C13～C63チャンネル

※ HDDにだけ録画可能、CPRM対応のDVD-RW（VRモード）、DVD-R（VRモード）へダビング可能

端子部

映像入力	ピンジャック　1.0V(p-p)/75Ω
映像出力	ピンジャック　1.0V(p-p)/75Ω
S映像入出力	S端子　Y：1.0V(p-p)/75Ω C：0.286V(p-p)/75Ω
D1/D2/D3/D4映像出力	D端子　Y：1.0V(p-p)/75Ω C_B/P_B、C_R/P_R：0.7V(p-p)/75Ω
HDMI出力	HDMI端子　19ピン Type A
音声入力	ピンジャック　2V(rms)/47kΩ不平衡
音声出力	ピンジャック　2V(rms)/1.0kΩ不平衡
デジタル音声出力	光コネクター　角型光ジャック
電話回線	モジュラー端子　V2.2bis（2400bps）
VHF/UHF入出力	75Ω F型コネクター
地上デジタル入出力	75Ω F型コネクター
BS・110度CS入出力	75Ω F型コネクター

仕様および外観は、改良のため予告無く変更することがあります。

索引

数字

アルファベット

あ

か

さ

ら

わ

お問い合わせ診断シート

本機の故障・不具合などのお問い合わせの際には、以下の情報が役に立ちます。このシートにご記入の上、お客様相談センターへお問い合わせください。

確認の基本事項

項目	内容			
(1) **機種名**	□ DV-DH500H			
(2) **受信環境は?**	□ ①自宅のアンテナ	□ ②共聴受信(マンションなどの共同受信)		□ ③CATV(ケーブルテレビ)
(3) **受信されている放送は?（該当するものすべて）**	□ ①地上アナログ放送	□ ②地上デジタル放送	□ ③BSデジタル放送	□ ④110度CSデジタル放送
	□ ⑤ケーブルテレビのセットトップボックスで受信し、外部入力で視聴		□ ⑥その他機器を外部入力で視聴	
(4) **接続しているテレビは?**	メーカー:＿＿＿＿＿＿＿＿		型式:＿＿＿＿＿＿＿＿	
(5) **テレビとの接続方法は?**	□ ①映像・音声コード	□ ②S映像コード	□ ③D端子映像ケーブル	□ ④HDMIケーブル

下記症状の場合、詳細についてご確認を宜しくお願い致します。

映像が映らない

項目	内容			
(6) **映らない放送は?**	□ ①地上アナログ放送	□ ②地上デジタル放送	□ ③BSデジタル放送	□ ④110度CSデジタル放送
	□ ⑤外部入力[　　　　　　]			
(7) **映らないチャンネルは?**	□ ①特定の放送のチャンネル全部		□ ②特定のチャンネルのみ	
(8) **今までの受信状況は?**	□ ①視聴できた	□ ②初めて視聴したら映らなかった		
(9) **映らない放送(チャンネル)の受信レベルは?**	受信レベル:＿＿＿＿	「デジタル放送のアンテナの設定をする」の操作で確認してください。(参照 47ページ)（アナログ放送は除く）		
(10) **映らない映像の状態は?**	エラーメッセージは出ていましたか?　(　　　　　　　　)			
(11) **B-CASカードは?**	□ ①入っている	□ ②入っていない		
	(一度、B-CASカードを抜き差しして映るようになるか確認してください。)			

録画ができない

項目	内容					
(12) **録画したい放送は?**	□ ①地上アナログ放送	□ ②地上デジタル放送	□ ③BSデジタル放送	□ ④110度CSデジタル放送		
	□ ⑤外部入力[　　　　　　]					
(13) **録画したい番組は?**	月/日	開始時間	記録時間	放送	チャンネル	記録モード
	＿/＿	＿:＿～	＿分	＿＿＿	＿＿＿	＿＿＿
(14) **録画先は?**	□ HDD	ディスク残量:	＿h＿m			
	□ DVD	ディスク種類:	□ ①DVD-R	□ ②DVD-RW		
		フォーマット:	□ ③ビデオモード	□ ④VRモード		
		CPRM:	□ ⑤対応	□ ⑥非対応		
		ディスク名:	メーカー(　　　　)	型式(　　　　)		
(15) **発生頻度は?**	□ ①常時	□ ②＿回に1回の割合	□ ③まれに	□ ④その他(　　　)		
(16) **録画方法は?**	□ ①直接録画	□ ②予約録画　(番組表・マニュアル)				

ダビングができない

項目	内容					
(17) **ダビングしたい番組は?**	月/日	開始時間	記録時間	放送	チャンネル	記録モード
	＿/＿	＿:＿～	＿分	＿＿＿	＿＿＿	＿＿＿
(18) **ダビングする DVDディスクは?**	ディスク種類	□ ①DVD-R	□ ②DVD-RW			
	CPRM	□ ③対応	□ ④非対応			
	フォーマット	□ ⑤ビデオモード	□ ⑥VRモード			
	初期化	□ ⑦できた	□ ⑧できない			
(19) **ダビングモードは?**	□ ①高速ダビング	□ ②レート変換　[□ XP　□ SP　□ LP　□ EP　□ SLP　□ 自動　□ すべて]				
(20) **発生頻度は?**	□ ①常時	□ ②＿回に1回の割合	□ ③まれに	□ ④その他(　　　)		
(21) **ダビングできない状態は?**	□ ①指定した番組を選択できない □ ②ダビング途中で停止する □ ③フリーズして動かない<何分程度の時点?> □ ④ダビング後、ディスク認識しない □ ⑤ダビング後、映像が黒画面のまま再生 □ ⑥その他(　　　　　　)					

再生できない

□ ①認識しない　□ ②フリーズする　□ ③ブロックノイズが出る　□ ④その他(　　　)

項目	内容				
(22) **再生できない番組は?**	□ HDD	症状は?	□ 再生リスト画面が開かない	□ 黒画面のまま	
		番組数は?	□ すぐに放送画面に戻る □ 特定の番組が再生できない	□ 複数の番組が再生できない	
	□ DVD	□ ①DVD-R	□ ②DVD+R	録画機器	□ 本機
		□ ③DVD-RW	□ ④DVD+RW　□ ⑤DVD-RAM		□ 他機(　　　)
		□ ⑥市販ディスク[ﾒｰｶｰ:　　ｿﾌﾄﾀｲﾄﾙ:　　ﾘｰｼﾞｮﾝｺｰﾄﾞ:　　]			
(23) **発生頻度は?**	□ ①常時	□ ②＿回に1回の割合	□ ③まれに	□ ④特定ディスクのみ	□⑤その他(　　　)

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は
下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は

TEL　0120-3121-68

FAX　0120-3121-87

受付時間　365日／9：00～19：00

HDD/DVDレコーダー商品情報

http://av.hitachi.co.jp/

商品情報やお取り扱いについてのご相談はお客様相談センターへ

TEL　0120-3121-11

受付時間　9：00～17：30（月～土）
9：00～17：00（日・祝日）

携帯電話、PHSからもご利用できます。
年末年始は休ませていただきます。

保証とアフターサービス（必ずご覧ください）

修理を依頼されるときは（出張修理）

「故障かな？」に従って調べていただき、異常のあるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保　証　書（別添）

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後大切に保管してください。
保証期間…お買い上げ日から1年です。

補修用性能部品の保有期間

この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後8年です。
性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または取扱説明書に記載されたお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品名	ハイビジョン HDD/DVDレコーダー
形名	DV-DH500H
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	※ 付近の目印なども あわせてお知らせください。
お名前	
電話番号	

修理料金のしくみ

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費などが含まれています。

＋

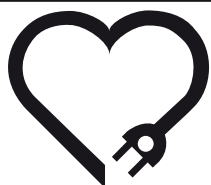
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

＋

出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

製造番号は品質管理上重要なものです。お買い上げの際には、製品本体と保証書の製造番号が一致しているかご確認ください。
ハイビジョンHDD/DVDレコーダー本体の故障もしくは不具合により発生した、付随的損害（録画内容などの補償）の責については、当社は一切責任を負いません。

本機を使用できるのは日本国内のみで、外国では電源電圧、放送方式が異なりますので使用できません。
This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

愛情点検　長年ご使用のHDD/DVDレコーダーの点検を！

こんな症状はありませんか

- 再生しても映像や音声が出ない
- 煙が出たり、異常なにおいや音がする
- 水や異物が入った
- 本体やテレビ画面の表示が出ない
- その他の異常や故障がある

▶ このような症状のときは故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください

便利メモ

おぼえのため記入されると便利です

お買い上げ日	年　月　日	形 名	DV-DH500H
販売店名	☎（　）ー	お客様ご相談窓口	☎（　）ー

ご購入店名、ご購入日を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。

株式会社 日立製作所
〒100-0004　東京都千代田区大手町二丁目2番1号　新大手町ビル

Printed in China
TJ06055

1VMN24153 / E2HA0JD ★★★★★